

Salgs- og leveringsbetingelser Vestkystvandring.

Generelt

Vestkystvandring er en underafdeling af virksomheden Sundhed & Trivsel APS med cvr.nr 39707594.

I denne sammenhæng benævnes firmaet Vestkystvandring. Disse salgs-og leveringsbetingelser gælder alle ydelser leveret af Vestkystvandring, med mindre der ligger anden udtrykkelig skriftlig aftale imellem parterne. Parterne er kunden og Vestkystvandring, herunder Vestkystvandringens samarbejdspartnere.

Vestkystvandring afholder guidede vandreture samt tilrettelægger selvguidedede vandreture.

Desuden har Vestkystvandring en formidlerrolle imellem kunden og vores samarbejdspartnere, som stiller overnatning og bespisning til rådighed.

Vestkystvandring kan derfor ikke holdes ansvarlig for aftalen imellem kunden og vores samarbejdspartnere. Alle reklamationer vedrørende overnatningsstedet, bespisning eller andet rettes direkte til den leverende partner.

Priser

Alle priser er i DKK og er inklusive moms. Priserne er mindstepriser. Hvad der er inkluderet i prisen, er forskellig for de forskellige samarbejdspartnere. Der kan desuden være særlige tillæg for enkeltværelse, enkelt overnatning, administrationstillæg, sæsonstillæg osv. De nærmere betingelser fremgår af kontrakten.

Bestilling

Vandringen bestilles på Vestkystvandring.dk. Eller på Tlf. 23353233.

Betalingen sker ved bankoverførsel til Danske Bank Registreringsnummer 3409 Kontonummer 12650035

Forudbetaling

1. rate på 50% betales ved bestilling. Bestillingen er først gyldig, når 1. rate er indbetalt.

2. rate på restbeløbet betales senest 30 dage før turstart. Ved bestilling senere ind 30 dage før ankomst, betales totalbeløbet ved bestilling.

Fortrydelsesret og refusion

Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår.

- Hvis du afbestiller mere end 30 dage før turstart får du hele beløbet godtgjort med undtagelse af et administrationsgebyr på 300 kroner.
- Hvis du afbestiller mindre end 30 dage og mere end 14 dage før turstart, kan du få halvdelen af beløbet refunderet.
- Hvis du afbestiller mindre end 14 dage før turstart, mister du hele det indbetalte beløb.

Ophold

Ophold er i den aftalte periode og for det aftalte antal personer.

Mulig ankomst og afrejsetid på overnatningsstederne kan variere.

Som tommelfingerregel er der adgang efter klokken 15 og afgang ved afrejse inden klokken 10.

Tjek selv op på det enkelte udlejningssted eller spørg Vestkystvandring.

Aflevering af opholdssted

Samme stand som det modtages i. Opryddet og affald båret ud. Almindelig rengøring: Flader og gulv overført.

Mangler og reklamation

Rettes direkte til udlejningsstedet eller Vestkystvandring. Reklamationen skal ske straks ved ankomsten.

Hunde

De guidede vandreture er ikke for hunde. På de selvguidedede vandreture er man velkommen til at medtage hund, hvis overnatningsstederne tillader det. Se den enkelte udlejers hjemmeside. Eller spørg Vestkystvandring.

Force majeure og ansvar

Dårligt vejr, selvom det opleves som ekstremt dårligt, regnes det ikke som force majeure. Det er ikke muligt at få refusion eller ombytning af turen grundet vejret. Ligeledes er Vestkystvandring ikke ansvarlig for væltede træer, oversvømmede stier eller andre udfordringer på turen.

I det tilfælde, hvor politiet eller myndighederne fraråder udgang pga. vejrforhold kan kunden vælge at få ombyttet turen.

Vestkystvandring er ikke ansvarlig for tyveri, brand, vandskader mv. der måtte gøre skade på kunden eller kundens ejendele. Enhver skade eller forsikrings sag i forbindelse med ophold på udlejningsstedet er et forhold imellem kunden og udlejer. Vestkystvandring er ingen part heri.

Ansvar for opfyldelse af en forpligtelse bortfalder i det omfang dens opfyldelse hindres af sådanne ekstraordinære omstændigheder, som den pågældende part ikke er herre over, og som parten ikke ved aftalens indgåelse med rimelighed kunne, eller burde, have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet. Parterne skal i videst mulige omfang bidrage til at forebygge og begrænse en force majeure situations negative konsekvenser for opfyldelsen af forpligtelserne i aftalen. Den forhindrede person skal efter situationens ophør genoptage sine forpligtelser i forhold til aftalen. Enhver af parterne er berettiget til at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for rimelig tid bliver umulig.

Aflysning som følge af covid19 smitte i familien kan som hovedregel ombyttes til anden vandretur.

Tvist

Uafklarede økonomisk mellemværende parterne imellem opgøres efter dansk rets almindelige erstatningsretlige regler.